

Términos y condiciones

Border Bytes es una compañía dedicada al desarrollo de software, diseñando aplicaciones híbridas que funcionan, tanto en dispositivos móviles, como en equipos de escritorio.

El propósito de la plataforma Border Express es facilitar los medios para que negocios de repartición y comida puedan prestar sus servicios a cualquier persona que de ellos requiera. Los siguientes términos y condiciones estarán permanentemente sujetos a cambios, que podrán ser realizados cuando Border Bytes lo considere necesario, de modo que se requiere que sus usuarios estén siempre atentos a las políticas que maneja la empresa.

Operación del producto Whatsapp Menú.

El producto denominado

Whatsapp Menú- <https://wamenu.bexpress.mx> no tiene ningún tipo de exclusividad geográfica, con organizaciones o empresas.

La empresa Desarrolladora **podrá revocar la renovación del servicio**, cuando existan elementos que afecten la expansión en tecnologías de esta misma empresa.

Definiciones

Información confidencial: Se considerará confidencial, toda información de los usuarios que no esté relacionada al uso de la plataforma. Se puede considerar como información confidencial:

- El domicilio del usuario.
- El número de teléfono del usuario.
- Conversaciones que el usuario tenga a través de la aplicación.

En el caso de los restaurantes que formen parte de la plataforma, se considerará información confidencial a todo tipo de información financiera y sobre sus platillos.

Y en el caso de las compañías de reparto se le considerara confidencial a toda su información financiera, y la información de sus repartidores afiliados.

- Actividades ilícitas:** Se le conocerá como actividad ilícita a cualquier acción que vaya en contra de las leyes locales y/o internacionales.
- Sustancias ilegales:** Se entiende por sustancia ilegal, cualquier sustancia que este explícitamente prohibida en la localidad donde el usuario haga uso de Border Express, por otro lado, dentro de la aplicación, cualquier tipo de droga será considerada una sustancia ilegal, incluso si esta cuenta con un uso medicinal, no se permitirá el tráfico de narcóticos dentro de la plataforma.
- Tráfico de narcóticos:** Se le considerara tráfico de narcóticos al traslado de

cualquier tipo de droga, no importando si esta es o no es legal en la zona donde el repartidor o el cliente realicen esta actividad, Se impondrá una denegación del servicio al cliente y al repartidor que incurran en esta actividad, en caso de ser drogas que no sean consideradas legales; se recurrirá a un baneo hacia los transgresores.

- D. **Acoso verbal:** Se le considera acoso verbal, al uso de las palabras, para agredir o herir a una persona, esto incluye:
- Insultos hacia la apariencia física de la víctima.
 - Realizar acusaciones falsas hacia la víctima.
 - Uso peyorativo del lenguaje en contra de la víctima.
- E. **Acoso físico:** Cualquier tipo de agresión que amenace la integridad física de una persona.
- F. **Acoso Sexual:** Será considerado acoso sexual, cualquier forma de contacto físico no autorizado por una persona y que sea capaz de generar incomodidad en la víctima de este, también se le considerará acoso sexual al uso de un lenguaje obsceno y vulgar en contra de la persona afectada.
- G. **Crímenes violentos:** Se le considera crimen violento a cualquier acto que involucre agresión física, violación o la muerte de una persona ajena al perpetrador de dicho acto.
- H. **Cliente:** Es la persona que solicita de los servicios de compra por medio de la plataforma Border Express.
- I. **Repartidor:** Es quien otorga sus servicios para entregar las ordenes que hacen los clientes a través de la plataforma Border Express
- J. **Contraseña de uso general:** Se refiere a una contraseña que el usuario utiliza en todas sus cuentas, ya sean estas sus redes sociales o cuentas para algún otro servicio (dígase servicios de streaming, pagos en línea o de compras por internet).
- K. **Contraseña de uso general:** Se refiere a una contraseña que el usuario utiliza en todas sus cuentas, ya sean estas sus redes sociales o cuentas para algún otro servicio (dígase servicios de streaming, pagos en línea o de compras por internet).
- Fotos tomadas con familiares.
 - Fotos tomadas con fines lúdicos (dígase memes o fotografías “chuscas”).
 - Fotos en las que se pueda apreciar la realización de algún acto como la ingesta de alimentos, cualquier tipo de bebidas; realización de actividades físicas como la participación en deportes o en entrenamientos.

Responsabilidad legal

Se hace constar que Border Bytes no representa legalmente a ninguna de las demás partes implicadas en el funcionamiento de la aplicación y se deslinda completamente de cualquier transgresión que estas puedan cometer. Al aceptar estos términos y condiciones, la parte que acepta reconoce que Border Bytes no tiene la obligación de responder, ni responderá legalmente por ella, y esta aceptará total responsabilidad por cualquier acusación que se pueda realizar en contra suya, así como da su completa autorización para que Border Bytes ceda toda la información de dicha ante las autoridades competentes, en caso de que se requiera una investigación sobre la parte imputada.

Política de privacidad

A través de este documento, se hace del conocimiento del cliente que se recopilará la información que el cliente proporciona a la plataforma, siendo esta:

- A. Su correo electrónico.
- B. Su número de teléfono.
- C. Los productos que ha pedido en sus órdenes.
- D. Domicilio.
- E. Opiniones dejadas en sus órdenes.

Esta información se recopilará y usará solo para fines estadísticos, para brindar una mejor experiencia de usuario y para mejorar la plataforma.

También se hace del conocimiento del cliente que toda la información relacionada a sus órdenes, podrá ser utilizada con fines comerciales por Border Bytes, mas no por sus colaboradores.

Nota: Este acuerdo no tiene validez para la información de índole confidencial o que no tenga relación al funcionamiento de la página, toda la información confidencial será almacenada pero no podrá ser utilizada de manera comercial por Border Bytes, ni ninguno de sus colaboradores.

Política de Cookies

Border Express utiliza cookies para identificar a sus usuarios y brindarles una experiencia más cómoda que permita extender las funcionalidades de la plataforma. Las cookies ayudan a automatizar procesos que de otro modo tendrían que ser completamente manuales. Y no tienen ningún otro tipo de uso que no sea el aquí especificado.

Política de Confidencialidad

En acuerdo al artículo 106 de la Ley Federal del Derecho de Autor, queda terminantemente prohibido cualquier intento de indagar en el funcionamiento interno del sistema, por cualquier medio que sea posible. Del mismo modo, queda prohibido compartir cualquier tipo de información sobre el funcionamiento del mismo con alguien externo al equipo de trabajo de Border Bytes.

Se le considerará una infracción a este acuerdo, cuando el usuario:

- A. Intente acceder al código backend de la plataforma a través de cualquier medio.
- B. Ejecute código malicioso dentro de la plataforma.
- C. Lleve a cabo cualquier práctica que le proporcione información sobre el funcionamiento de la plataforma.

Políticas de uso

Los aquí mencionados constituyen los términos en los que los distintos tipos de usuarios podrán gozar de los servicios que provee Border Express, cualquier incumplimiento a estas normas desembocara en una advertencia, múltiples advertencias podrán concluir en una denegación total de los servicios para los implicados.

Repartidores

El servicio de reparto tendrá que ser provisto por las compañías de reparto afiliadas a Border Express, quienes contarán con repartidores que estarán sujetos a las siguientes condiciones:

- A. Estos deberán mostrar una actitud de respeto hacia sus clientes, y al resto de los implicados en el funcionamiento de la plataforma.
- B. No podrán realizar el traslado de sustancias ilegales, ni medicamentos sin receta.
- C. No se condonará el acoso de ningún tipo, ya sea este verbal, físico o sexual.
- D. Deberá mantener su integridad y, por tanto, evitar a toda costa el incurrir en delitos tales como:
 - Tráfico de narcóticos.
 - Robo de vehículos.
 - Robo de identidad.
 - Crímenes violentos.
 - Fraudes.
 - Estafas.

Cientes

El cliente, usuario de la plataforma Border Express se compromete a:

- A. Mantener un ambiente de respeto hacia las demás partes involucradas en el funcionamiento de la aplicación, siendo estos los repartidores, los restaurantes, negocios de reparto y el equipo de Border Express.
- B. No incurrir en actos como el acoso verbal, físico o sexual en contra de los repartidores.
- C. No realizar actividades ilícitas como el tráfico de narcóticos. Pues esta queda terminantemente prohibida dentro de la plataforma.

Restaurantes

Los restaurantes, quienes ofrecen sus productos en la plataforma se comprometen a:

- A. Ser respetuosos con el cliente, el repartidor, los negocios de reparto y con el equipo de Border Express.
- B. Cumplir con los tiempos establecidos por la aplicación en la medida de lo posible, esto para poder brindar la mejor experiencia de uso a los clientes que realizan sus pedidos dentro de la aplicación.
- C. No encubrir ni formar parte de ninguna actividad ilícita, pues como ya fue mencionado, Border Bytes no tomará responsabilidad por estas acciones.

Empresas de reparto

Las empresas de reparto se comprometen a:

- A. Dar un trato digno a sus afiliados, entendiéndose por trato digno el no incurrir en actos de discriminación y explotación laboral.
- B. No encubrir actos delictivos perpetrados por repartidores asociados a la empresa repartidora, pues Border Bytes no tomara ninguna responsabilidad en estos casos.
- C. Mantener el respeto hacia las demás partes involucradas en el funcionamiento de la plataforma, siendo estas los repartidores, restaurantes y el equipo de Border Express.
- D. Cumplir con los pagos que les exige el plan que hayan contratado.
- E. No hacer uso inadecuado de las herramientas de geo-localización, entendiéndose por esto cualquier uso que tenga fines no relacionados a lo laboral, como el acoso.
- F. Al momento de hacer uso de la herramienta de push notifications que ofrece la plataforma, quedará prohibido el uso de lenguaje ofensivo, mensajes de índole sexual o discursos de odio.
- G. Queda prohibido liberar cualquier información relacionada a los negocios de comida asociados con la empresa de reparto. Incurrir en estas prácticas significara una suspensión total del servicio sin posibilidad de reembolso.